

実績報告書

ふりがな 事業名	小売業の多言語対応フォーラム
事業の実施日 又は実施期間	平成 31 年 1 月 29 日 (火)
<p>事業の内容 ※事業実施日、事業実施会場（会場所在地）、当日の進行、区民の参加人数、作成物、配布対象、配布先等を具体的に記載</p> <p>※内容により、写真、ポスター、チラシ、パンフレット等を添付</p>	<p><u>実施会場</u> 赤坂区民センター</p> <p><u>会場所在地</u> 〒107-0052 東京都 港区赤坂 4 丁目 18-13 赤坂コミュニティーぷらざ内 4 階 第 1 会議室、第 2 会議室</p> <p><u>対象</u> 港区を中心とした都内商工会・観光協会・商店街組合等、小売業に関連する団体の方、事業者・市民の方・自治体の方</p> <p><u>後援</u> 港区、一般社団法人港区観光協会</p> <p><u>参加費</u> 無料</p> <p><u>当日のプログラム内容</u> ① 小売業の多言語対応セミナー（第 1 会議室） 小売業の多言語対応について、店頭での基礎的な対応方法をガイドラインに基づいてご説明いたしました。 第 1 部 14:00～15:10 第 2 部 15:30～16:40 講師：一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 神郡慶子氏</p>  <p>② ようこそことば勉強会（第 2 会議室） 訪日ゲストに向けた必要な接客コミュニケーションの基礎を異文化理解から 3 か国語の基本フレーズの実践的な学習まで行いました。 第 1 部 14:00～15:10 第 2 部 15:30～16:40 講師：株式会社インディゴジャパン 代表取締役 杉山秀一氏、その他ネイティブアシスタント（韓国・中国からの留学生 計 2 名）</p>



③ 展示商談会 (第1会議室)

接客コミュニケーション、商品情報の多言語化に役立つアプリなど実践的に取り入れられるツールを紹介いたしました。※常時、展示スペースを設けました。



参加人数

小売業の多言語対応セミナー (第1部、第2部)	52名
ようこそことば勉強会 (第1部、第2部)	34名

広報

イベントチラシの配布

ジャパンショッピングツーリズム協会 メルマガ配信

ジャパンショッピングツーリズム協会 Facebook 告知

多言語対応協議会小売プロジェクトチーム公式サイト 情報掲載

北海道新聞・読売新聞・商業界オンライン 当日イベント取材

制作物

- ・ イベントチラシ (A4サイズ 600枚)
- ・ 小売業の多言語対応リーフレット (A4サイズ 三つ折り 400枚)
- ・ 配布用受講証 (ピンパッチ 200個)
- ・ 小売業の多言語対応事業説明ビデオ動画
- ・ 小売業の多言語対応ガイドライン (A4サイズ 300枚)
- ・ 事業紹介用パネル作成 (A1サイズ 2枚)