



JAPAN HOTEL ASSOCIATION

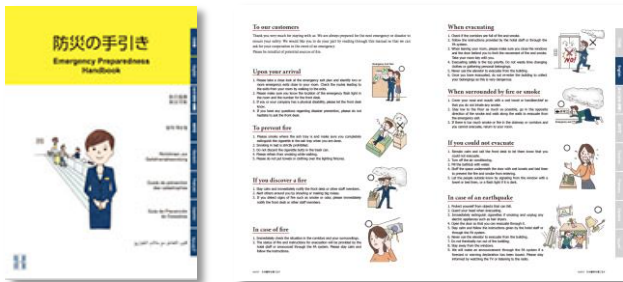
一般社団法人 日本ホテル協会 多言語対応への取り組み

■ PC・タブレット・スマートフォンサイト（15言語対応）



2019年のラグビーワールドカップや2020年のオリンピック・パラリンピックの開催を視野に、今後益々増加が見込まれる訪日外国人旅行者への情報提供を目的に、15言語（日本語・英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語・フランス語・ドイツ語・タイ語・インドネシア語・ベトナム語・ポルトガル語・ロシア語・イタリア語・スペイン語・アラビア語）対応とした。

■ 防災の手引き（9言語対応）



これまで日本語と英語の2言語で作成していた「防災の手引」を9言語に多言語化し、宿泊客に見ていただけるようにイラストを入れ改編した。9言語は、日本語・英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語、ドイツ語、フランス語、スペイン語、アラビア語とした。防災の手引は会員ホテルに頒布。

■ 中国語・韓国語ハンドブック+CD（中国語（簡・繁）韓国語）



東アジアからの訪日外国人観光客の増加に伴い、中国語及び韓国語でのコミュニケーションが必要となったため、ホテル会話の基本を学ぶ「中国語・韓国語ホテル会話ハンドブック」と「同ハンドブックに対応したCD」を作成。会員ホテルに頒布するとともに、会員ホテル以外でも希望者に頒布。

■ ホテルインデックス（日本語／英語／中国語（簡・繁）・韓国語）



日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語版で、ホテル協会会員ホテルの情報を掲載。ホテルの写真とともに、紹介文、連絡先、施設案内、室料等のデータを記載。また、「旅行の楽しみを広げる情報」として、日本国内の世界遺産や地域の郷土料理など掲載している。