

# 第8回 2020年オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会

## 議事次第

日時：平成30年12月20日（木）9:30～10:45

場所：有楽町インフォス（旧1000days劇場）1階

### 1 開会

猪熊 純子 東京都副知事

### 2 議題

#### （1）各分野の多言語対応の推進状況について

- ・交通分野〔交通分科会（東京都 都市整備局）〕 【資料1】
- ・道路分野〔道路分科会（東京都 建設局）〕 【資料2】
- ・観光・サービス分野〔観光・サービス分科会（東京都 産業労働局）〕 【資料3】
- ・小売分野〔小売プロジェクトチーム（ジャパンショッピング・ツーリズム協会）〕 【資料4】

#### （2）構成団体の取組状況報告

- ・飲食店等に対する農林水産省の多言語対応について（農林水産省） 【資料5】
- ・乗合バスの運行システムのナンバリング等に関するガイドラインについて（国土交通省） 【資料6】
- ・災害時（非常時）における外国人旅行者の安全・安心確保について（観光庁） 【資料7】
- ・災害時の外国人への情報発信（北海道） 【資料8】
- ・羽田空港国際線ターミナルにおける多言語対応の取り組み（東京国際空港ターミナル株式会社） 【資料9】
- ・鉄道における多言語対応の取組（東日本旅客鉄道株式会社） 【資料10】
- ・多言語対応への取り組み（日本ホテル協会） 【資料11】
- ・平昌大会視察－多言語対応の視点から（公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会） 【投影のみ】

#### （3）意見交換

#### （4）事務連絡

### 3 閉会

平田 竹男 内閣官房オリンピック・パラリンピック推進本部事務局長