



JAPAN HOTEL ASSOCIATION

一般社団法人 日本ホテル協会

訪日外国人増加に向けた多言語対応

ホームページ、スマートフォンサイト、中国語・韓国語ホテル会話ハンドブック・CD、会員ホテルの基本情報を多言語で紹介するホテルインデックスなど、近年の訪日外国人の増加、東京オリンピックの開催決定、インターネット接続デバイスの変化に対応するため、多言語による情報発信に力を入れています。

■ ホームページ・スマートフォンサイト（英・中/簡・繁、韓）



外国人への正確な日本のホテルの詳細情報を提供するツールとして、英語や中国語（簡体字・繁体字）・韓国語により容易に検索することができるシステムを構築。

外国人観光客が日本に興味をもつ「食」「イベント」「世界遺産」「文化・クールジャパン」などを調べ、その周辺のホテルを逆検索可。

また、日本語を含む5言語によるスマートフォンサイトを構築済み。

■ 中国語・韓国語ハンドブック+CD（中/簡・繁、韓）



東アジアからの訪日外国人観光客の増加に伴い、中国語及び韓国語によるコミュニケーションが必要となったため、日常会話の基礎とホテルのチェックインからチェックアウトまでを流れて学ぶ「中国語・韓国語ホテル会話ハンドブック」と「CD」を作成。

ハンドブック及びCDは会員ホテルに頒布するとともに、会員ホテル以外にも希望者に頒布。

■ ホテルインデックス（英、中/簡・繁、韓）



英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語版で、ホテル協会会員ホテルの情報を掲載。ホテルの写真とともに、紹介文、連絡先、施設案内、室料等のデータを記載。

また、「旅行の楽しみを広げる情報」として、日本国内の世界遺産、周辺地域の観光協会一覧も掲載。