

## 物流 TDM の実施に向けたオペレーター業務委託

### 実施要領

1 契約番号

01-005

2 応募要件

コールセンター等のオペレーター業務の実績があること。

3 件名

物流 TDM の実施に向けたオペレーター業務委託

4 履行場所

2020 物流 TDM 実行協議会が指定する場所

5 概要

中小企業者等からの問合せや相談内容について、電話、メール、FAX 等の対応を行うとともに、相談内容に応じて、コンサルタント派遣についての訪問日を調整し、担当コンサルタントに依頼を行う。

6 履行機関

契約確定の日の翌日から令和 2 年 3 月 31 日まで

7 契約方法

希望制指名競争入札

8 開札予定日

令和 2 年 3 月 2 日（月）16 時頃

9 希望申請期間

令和 2 年 2 月 19 日（水）18 時から令和 2 年 2 月 25 日（火）13 時まで

10 希望申請方法

希望申請する者は、希望申請届【様式 1】を次のとおり電子メールで提出すること。

また、応募要件を満たすことを示す書類（発注機関名・受注会社名・受注年度を示す契約書の写し又はそれに代わるもの）を提出すること。

提出先：2020 物流 TDM 実行協議会事務局

（東京都オリンピック・パラリンピック準備局大会施設部輸送課内 詳細は 12 参照）

11 その他

- （1）別紙仕様書等を確認の上、希望申請届を提出してください。
- （2）複数会社による共同企業体で希望申請届を提出することも可能です。その際は、共同企業体に参画するいずれかの会社が、応募要件に記載した業務実績を有することが必要になります。
- （3）契約方法は希望制指名競争入札です。指名業者の選定については、応募要件該当性などから、2020 物流 TDM 実行協議会業者等選定委員会において決定します。
- （4）指名等通知は、令和 2 年 2 月 26 日（水）に行う予定です。なお、希望申請届の提出があっても、必ずしも指名されるとは限りません。

- (5) 仕様に関する問合せは、指名等通知後に行うことができます（メールでの対応予定）。問合せ結果を踏まえ、指名等通知後に参加を辞退することが可能です。入札書の提出（メールでの対応予定）期限は3月2日（月）14時を予定しております。詳しくは、指名等通知時にご連絡します。

12 問合せ・書類提出先

2020 物流 TDM 実行協議会事務局

（東京都オリンピック・パラリンピック準備局大会施設部輸送課内）

〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号

電 話 03-5320-7732

電子メール S1050504@section.metro.tokyo.jp

