

物流TDMの実施に向けたオペレーター業務委託  
質問・回答

No.	質問	回答
1	5. (1) -①について、常時10人程度とございますが、こちらはオペレーターのみ的人数でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
2	5. (1) -①について、コンサルタント担当者について協議会事務局に確認した上でございますが、ご確認の手段は何を想定されてますでしょうか。	メールでの確認を想定しております。
3	5. (1) -③について、FAXを取りまとめて事務局に送付とございますが、事務局への送付手段は何を想定されてますでしょうか。(データ化のうえメール、FAX、郵送)	データ化の上メール送付を想定しております。
4	常時10人程度とありますが、電話回線は同時接続10チャンネルの準備となりますでしょうか。	お見込みのとおり。
5	入札の最低落札価格の設定はございますでしょうか。	ございません。
6	一括再委託の禁止項目はありますが、コールセンター業務の一部分の再委託は問題ないでしょうか。	一部であれば問題ないかと存じます。
7	業務履行場所について、ご指定のエリアや場所はございますでしょうか。	ございません。
8	業務内容 (1) 電話・メール・FAX取次ぎについて、電話番号の種別(固定番号、フリーダイヤル、ナビダイヤル等)はご指定ございますでしょうか。メールアドレスは弊社ドメインでよろしいでしょうか。	フリーダイヤルをお願いします。 メールアドレスのドメインは既に委託者で設定済みです。
9	メール対応は貴局またはコンサルタント担当者との連絡のみに使用し、中小企業等からの問い合わせは受けないという認識でよろしいでしょうか。	中小企業等からの問合せ対応にはメールもお願いします。
10	FAX対応について、到着FAXを貴局へ送付する方法はPDFファイルにパスワードをかけ、メール添付でよろしいでしょうか。	そのような方法で問題ございません。