

東京2020オリンピック・パラリンピック観戦チケット 大会延期に伴う希望者への払い戻しについて

購入済みのチケットについては、2021年に開催される東京2020大会にて原則そのまま利用可能である。大会延期に伴い来場が困難になり、払い戻しを希望される方に対し、組織委員会は、令和2年10月30日、払い戻しの詳細を公表した。

1 払い戻しの実施内容

(1) 対象チケット

- 公式チケット販売サイトにおいて販売したチケット
 - ・一般チケット
 - ・車いすユーザー及び同伴者のチケット
 - ・東京2020みんなで応援チケット

※一般チケットは1枚から、その他のチケットはセットまたはグループでの払い戻しが可能

※公式観戦ツアーなどは当該販売店で別途対応

(2) 申請期間

- オリンピック 令和2年11月10日～11月30日
- パラリンピック 12月1日～12月21日

(3) 返金時期（予定）

- オリンピック 令和2年12月下旬以降
- パラリンピック 令和3年1月中旬以降

2 大会延期に伴う観戦チケットの対象年齢の変更

- チケットが不要となる幼児の年齢要件を、2歳未満から3歳未満に変更
- 東京2020みんなで応援チケットの子供の年齢要件を、12歳以下から13歳以下に変更

3 今後の観戦チケットの販売

- 今後の販売（公式リセールを含む）については、決まり次第、公表



PRESS RELEASE

TOKYO 2020

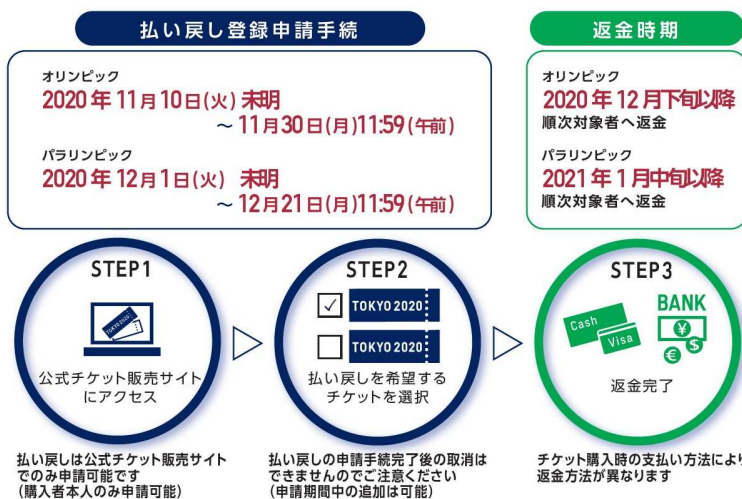
公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会
 <Tokyo 2020.NEWS-2020-146>
 2020年10月30日

東京 2020 オリンピック・パラリンピック観戦チケット 大会延期に伴う希望者への払い戻しについて

東京 2020 組織委員会は、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催延期に伴い、来場が困難になり払い戻しを希望されるお客さまへ、観戦チケットの払い戻しを実施いたします。また、一部チケットの購入・利用条件 (対象年齢) について変更いたしますので、以下の通りお知らせします。

1. 大会延期に伴う希望者への観戦チケット払い戻しについて (概要)

- (1) 購入いただいたチケットは 1 枚単位で払い戻しが可能です。※チケットの種類により条件は異なります
- (2) 払い戻し申請の手続きは、公式チケット販売サイトでのみ受け付けます。
 オリンピック：<https://ticket.tokyo2020.org>
 パラリンピック：<https://ticket.tokyo2020.org/paralympic>
- (3) 今回の払い戻しは希望する方のみを対象としております。既にご購入済みの観戦チケットは、2021 年に開催される東京 2020 大会にて原則そのままご利用いただけます。
- (4) 今後新型コロナウイルス感染症の影響により、観戦の機会を提供できなくなった場合には、別途払い戻しを実施させていただく予定です。



The Worldwide Olympic Partners



Tokyo 2020 Olympic Gold Partners



2. 払い戻しに関する詳細

(1) 対象者

公式チケット販売サイトにおける抽選販売で観戦チケットを購入した方で、大会延期に伴い、チケットの払い戻しを希望されるお客さま

- ✓ 払い戻しは購入者本人に限ります。(購入時に登録した氏名)
- ✓ 払い戻し申請の受付期間に海外に滞在されている場合、東京 2020 チケットカスタマーセンターにて電話での代理申請を承ります。公式チケット販売サイトでは海外からの払い戻しは受け付けておりませんのでご了承ください。

(2) 払い戻し申請の受付期間

オリンピック：2020年11月10日(火)未明～11月30日(月)午前11:59

パラリンピック：2020年12月1日(火)未明～12月21日(月)午前11:59

(3) 払い戻し対象の金額

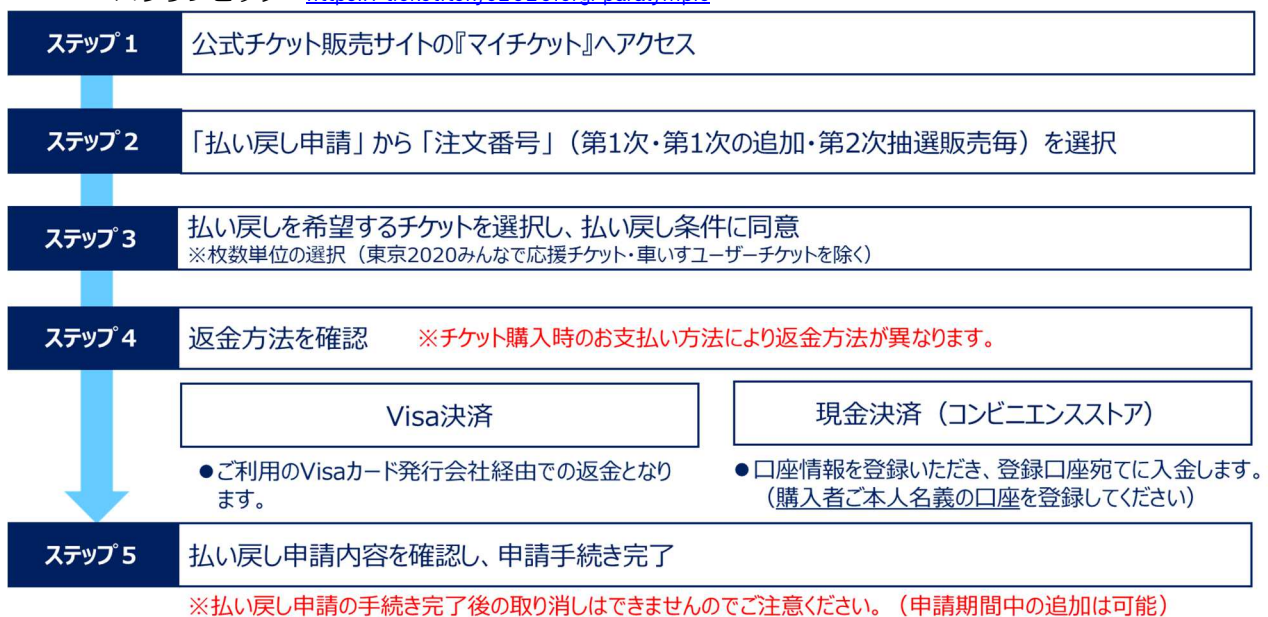
チケット代金と手数料(発行手数料、配送手数料)

- ✓ 払い戻し申請の内容によっては、チケット代金のほか、配送料および発行手数料も返金される場合があります。ただし、支払手数料は返金の対象外となりますのであらかじめご了承ください。(詳細は p3 を参照)

(4) 払い戻し申請の方法

公式チケット販売サイト内『マイチケット』から申請手続きが必要になります。

- ✓ オリンピック：<https://ticket.tokyo2020.org>
- ✓ パラリンピック：<https://ticket.tokyo2020.org/paralympic>



(5) 払い戻し対象のチケット

項目	チケットの種類	内容
払い戻し対象のチケット	一般チケットをお持ちの方	1枚から払い戻したい枚数の選択が可能です。
	車いすユーザーチケットとその同伴者チケットをお持ちの方	車いすユーザーチケットに加え、同伴者チケットを一緒にご購入されている方は、セットでの払い戻しとなります。(どちらかのチケットのみの選択は不可)
	東京2020みんなで応援チケットをお持ちの方	グループ単位でまとめた払い戻しとなります。

- ✓ 払い戻しを希望されるお客さまは、ご購入いただいたすべてのチケットを払い戻しいただけます。
- ✓ 複数の抽選販売(第1次抽選販売・第1次の追加抽選販売(オリンピックのみ)・第2次抽選販売)でご購入いただいた場合は、各抽選販売の注文単位で申請が必要です。

(6) 返金方法

チケット購入時の支払い方法により返金方法が異なります。

① Visa 決済にて購入：購入時の Visa カードへ返金

② 現金決済にて購入：購入者ご本人名義の金融機関口座へ返金（要登録）

- ✓ Visa カードでの返金方法や時期は Visa カード発行会社により異なります。詳しい方法や時期についてはご契約のカード発行会社へお問い合わせください。
- ✓ 金融機関口座を登録する場合は、購入者ご本人名義（購入時に登録した氏名）の金融機関口座へ返金となります。婚姻等の理由により、購入時と同じ名義の口座をお持ちでない場合は、東京 2020 チケットカスタマーセンターに個別にご連絡ください。
- ✓ Visa カード返金または振込エラー等により返金できなかった場合や、登録口座の誤り等により振り込みができなかった場合、後日口座返金のご案内を差し上げます。なお、2 回目以降の振り込みに係る手数料は、お客さま負担となりますのでご了承ください。
- ✓ 公式チケット販売サイトにてこれまでに実施した抽選販売は国内在住者向けのため、金融機関口座への返金の場合、原則、国内金融機関への送金となります。海外送金をご希望される場合は、送金・受取費用ないし手数料等のお客さま負担が発生することがあります。また、海外送金にあたり本人確認や海外金融機関口座を選択された理由等について確認を行う場合があります。

(7) 返金時期（予定）

オリンピック：2020 年 12 月下旬以降、順次対象者へ返金

パラリンピック：2021 年 1 月中旬以降、順次対象者へ返金

- ✓ 返金方法や時期は Visa カード発行会社や銀行により異なります。詳しい方法や時期についてはご契約のカード発行会社へお問い合わせいただくか、ご指定の口座にてご確認ください。

(8) 手数料の払い戻しについて

チケット代金に加えて、以下の手数料を払い戻しいたします。

- ✓ ご購入いただいているチケットタイプや決済方法により払い戻し金額は異なります。
- ✓ チケット代金・手数料の払い戻しは、注文単位（第 1 次抽選販売・第 1 次の追加抽選販売（オリンピックのみ）・第 2 次抽選販売毎）となります。

対象		全部のチケットを払い戻し		一部のチケットを払い戻し		
チケットのタイプ		紙チケット	モバイルチケット ホームプリントチケット	紙チケット	モバイルチケット ホームプリントチケット	
決済方法	Visa 決済	発行手数料	324円/枚	—	324円/枚	—
		配送手数料	864円/件	—	払い戻しなし	—
	現金決済	発行手数料	324円/枚	—	324円/枚	—
		配送手数料	864円/件	—	払い戻しなし	—
		支払手数料	払い戻しなし	払い戻しなし	払い戻しなし	払い戻しなし

(9) その他の観戦チケットの取り扱いについて

以下の公式販売チャネルにて観戦チケットを購入された方は、購入いただいた販売店等にお問い合わせください。

- ✓ 東京 2020 オフィシャル旅行サービスパートナー（KNT-CT ホールディングス株式会社、株式会社 JTB、東武トップツアーズ株式会社）が販売する東京 2020 公式観戦ツアー
- ✓ 東京 2020 オリンピック公式ホスピタリティパッケージ (<https://officialhospitality.tokyo2020.org/>)
- ✓ 海外在住者向けに公式チケットを販売している各国・地域の NOC・NPC または公式チケット販売事業者から購入したチケット

(10) 詐欺等の犯罪に遭わないために

① 手続き方法

払い戻し申請の手続きは、必ず公式チケット販売サイトへアクセスし、『マイチケット』にログインして行ってください。チケットの払い戻しに関して、当委員会がご自宅に訪問したり、メールやお電話で金融機関の口座番号やクレジットカード番号をお伺いしたりすることはありませんのでご注意ください。

② メールのご案内

チケット購入者へメールにて払い戻しのご案内をさせていただきますが、フィッシング等の迷惑メールと区別するため、ご案内するメールには、東京 2020 公式チケット販売サイト等の URL を掲載しておりません。また当委員会からはがきや電話、SMS など他の方法でご案内をすることはありません。

③ 詐欺やなりすまし

当委員会を装った詐欺やなりすましの被害に遭わないよう十分お気をつけください。

3. 大会延期に伴う観戦チケットの取り扱いの変更

東京 2020 大会の開催延期に伴い、一部のチケットの購入・利用条件（対象年齢）を以下のとおり変更いたします。

対象チケット	変更前	変更後
チケットの対象年齢	競技開催日時点で 2歳未満 の幼児は、チケット購入されたチケット保有者1名につき、1名までは無料（席なし／チケット不要）になります。	競技開催日時点で 3歳未満 の幼児は、チケット購入されたチケット保有者1名につき、1名までは無料（席なし／チケット不要）になります。
東京2020みんなで応援チケットの対象年齢 ※販売終了	12歳以下 の子ども・60歳以上のシニアの方・障がい（車いすユーザーを含む）のある方を1名以上含む家族やグループ	13歳以下 の子ども・60歳以上のシニアの方・障がい（車いすユーザーを含む）のある方を1名以上含む家族やグループ

4. 今後の観戦チケットの販売に関して

東京 2020 観戦チケットの今後の販売（公式リセールを含む）については、決まり次第、あらためて公式ウェブサイト等のご案内いたします。