



会場におけるIT機器運用保守の業務委託に関する 調達について

テクノロジーサービス局／総務局

(1) 審議事項

- テストイベントおよび大会に向けて、各会場におけるIT機器（PC、サーバ、プリンタおよびそれらの周辺機器）の運用保守業務の一部を、外部委託で調達することについて、ご審議頂きたい。

(2) 背景

- テストイベントおよび大会に際して、各会場で利用する大量のIT機器（PC、サーバ、プリンタおよびそれらの周辺機器）の設置・運用・撤去、動作確認テスト、障害対応などの運用保守業務が必要となる。
- とくに大会本番に際しては、この業務が複数会場で同時進行するため、数百人規模の技術者・マネージャを確保する必要がある。
- これらの人材は、大量に確保したうえでテストイベントやテクニカルリハーサル*を通して業務に習熟させる必要があり、早期に確保のめどをつける必要がある。

*テクニカルリハーサル：TEC FAとして、ほぼ本番体制でテクノロジー全体の運用を行うリハーサルイベント。
2020年3月および5月に、2回実施予定。

(3) 実施内容（委託内容）

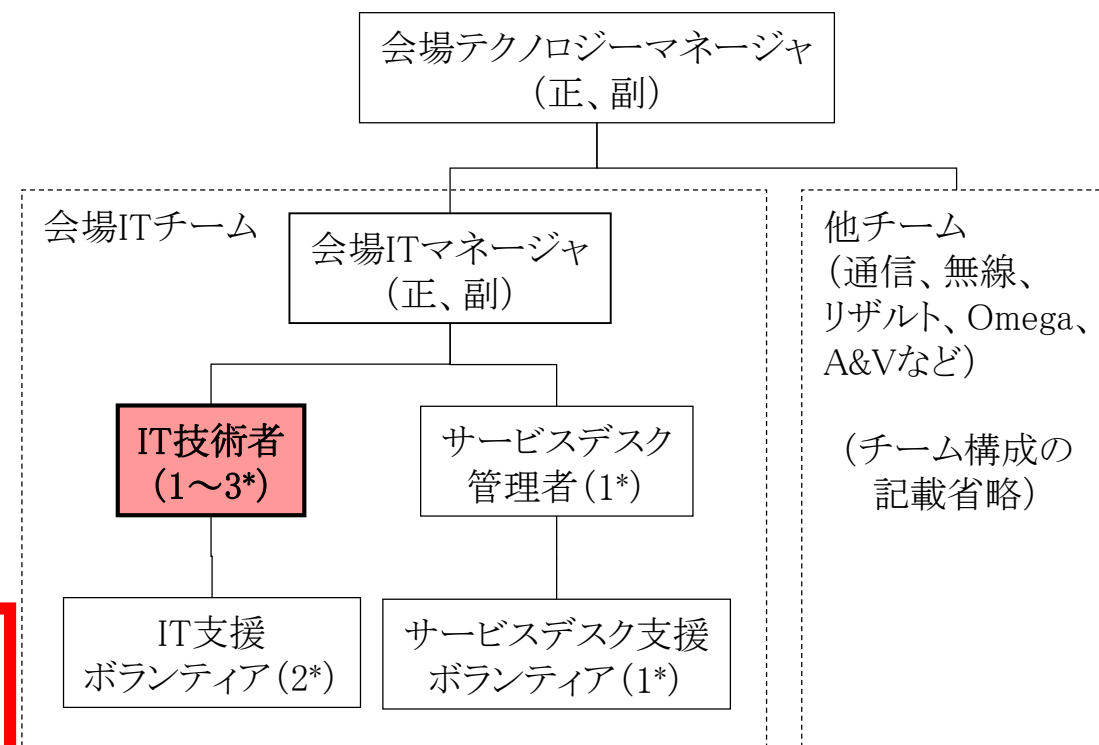
- 今回委託する業務は、以下のIT技術者が対象。

① 会場ITマネージャ：会場におけるIT機器運用保守**の管理業務

- テストイベントおよび大会に向けた計画策定・準備
- テストイベントおよび大会におけるIT機器の運用保守業務の支援・管理

② IT技術者：会場におけるIT機器運用保守業務**

- テストイベントおよび大会におけるIT機器の運用保守



*は大会本番でのポジション数（最大値）を表す。値は会場の規模・時期に応じて変動する。

会場ごとのテクノロジー体制図

** IT機器運用保守業務とは、各会場へのIT機器の設置・運用・撤去、動作確認テスト、機器保全（盗難対策、雨風からの防御を含む）、消耗品補充・交換、障害対応、問合せ対応、稼働状況のチェックなどを指す。

(3) 実施内容（スケジュール、体制）

時期	2019年度			2020年度		
	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q
主要イベント	Wav1 ☆経営会議	Wave2 災害復旧リハ-サル▽	Wave3 ▽テクニカルリハ-サル 1	▽テクニカルリハ-サル 2		
会場ITマネージャ		テストイベント、準備など		大会運営		
IT技術者		テストイベント、準備など		大会運営		今回の審議範囲

- 必要人数は会場、時期に応じて変動するが、本番時のシフトやマネージャの正副 2 ポジション体制などを考慮し、合計で以下の数量を見込む。

- 対象会場数：競技会場 4 3、非競技会場 1 1

- 会場ITマネージャ：2019年10月より順次、合計 3 3 0 人月（ピーク時で 4 1 名）

- IT技術者：2020年2月より順次、合計 6 7 2 人月（ピーク時で 2 1 4 名）