



わさびー
奥多摩町

奥多摩町への外国人誘致の環境整備

奥多摩町 原島滋隆

奥多摩町は東京都最西端の緑豊かな町



- ・面積は225.53km²と東京都の約10分の1と広大
- ・その内、94%となる211.61 km²が森林



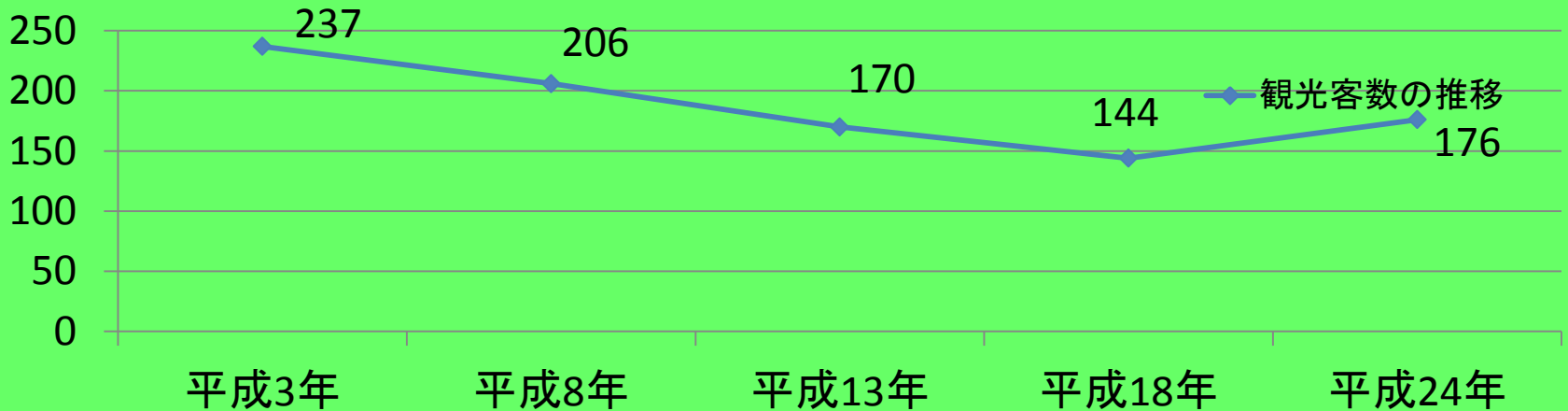
わさびー
奥多摩町

奥多摩町の特徴は？

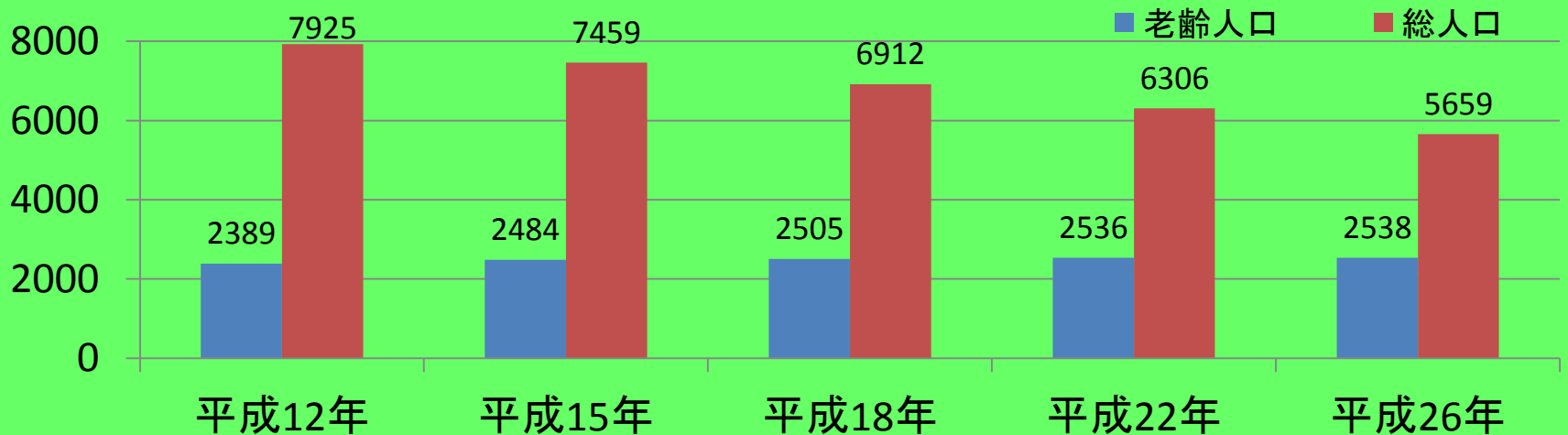
- 首都東京にあり都心から2時間程度
 - 町内全域が秩父多摩甲斐国立公園である
 - 巨樹が981本と「日本一巨樹の多いまち」である
 - 日本水源の森百選の一つ「川苔谷」がある。
 - 日本百名山の一つ「雲取山」がある。
 - 都内唯一の「森林セラピー基地」認定地
- 首都東京にあり、自然を残す貴重な地域であり、毎年多くの来遊者を迎えている。

奥多摩町の観光客数と人口の推移

観光客数の推移(単位:万人)



人口の推移(単位:人)



1.奥多摩町の観光客増加要因

- ① 継続的なハード・ソフトの整備
- ② 近年の山ブーム
- ③ アクティビティの充実
- ④ 癒しスポットとしての認知度向上

2. インバウンド等観光客誘致事業

- 多言語（日・英・中・韓）パンフレット作成
- W i - F i の整備（町内5駅）
- 「日本鍾乳洞サミットin奥多摩」共同宣言
- 「日本一観光用公衆トイレがきれいな町」実現に向けての取組み
- 観光施設におけるインバウンド対応の取組み
 - ①英語インフォメーションの開設
 - ②インフォメーションシステムの整備

取組その1：多言語パンフレット作成

- 平成17年度から英・中・韓パンフ作成



取組その2：Wi-Fiの整備

- JR青梅線町内5駅前（川井・古里・鳩ノ巣・白丸・奥多摩）に屋外設置型「OKUTAMA Free Wi-Fi」を整備



取組その3：日本鍾乳洞サミット における検討

- 日本鍾乳洞協会加盟9洞でテーマを「東京オリンピック・パラリンピックを契機とする鍾乳洞への外国人観光客誘致」とし共同宣言を行う。

共同宣言要旨

大会開催に向け、情報発信・受入れ環境等の周辺整備を行うとともに、「おもてなしのこころ」を持って迎える。



第 28 回日本鍾乳洞サミット in 奥多摩

「人 精神 気力 若くは 能力 回復！」

昇竜洞

議長



泉涌



具体的取組み：多言語チラシ（日・英・中・台・韓）作成及び共同HPの一部多言語化

Nine Best Stalactite Grottos in Japan
 Prefecture World Created through Eternal Flow of Time

- Mysterious world produced by nature** - Hoko Inari Stalactite Grotto, Toyama Co., Ltd. TEL: 0777-79-0211
- Great underground lake with infinite beauty - altar of "Mugen Iku"** - Matsuyuki Cave (Iku), TEL: 0764-52-2594
- Beautiful gift from the earth** - Akikoyashi Cave, TEL: 0931-80-0316
- World of mysterious beauty revealed through an eternal flow of time** - Ryusendo Cave (Iwanabe), TEL: 0947-76-2146
- Apex of mystery surrounded by great nature** - Nippon Stalactite Grotto, TEL: 0426-83-0382
- 388-million-year drama of nature extending deep underground in Japan** - Shoryudo Cave, TEL: 0864-54-8106
- Area of nature extending in a prism of silence** - Ryugasaki Cave, TEL: 0867-52-0141
- Mysterious world with secret flow the ancient age** - Oiwake Stalactite Cave, TEL: 0947-80-4436

Japan Stalactite Grottos Tourism Association
 URL: <http://www.jpstg.or.jp/>

Nine Best Stalactite Grottos in Japan
 Prefecture World Created through Eternal Flow of Time

- Ryusendo Cave** - Matsuyama Prefecture
- Shoryudo Cave** - Kagawa Prefecture
- Abukuma Cave** - Fukushima Prefecture
- Kyusendo Cave** - Kurashiki Prefecture
- Nippon Stalactite Grotto** - Tokyo Metropolis
- Ryugasaki Cave** - Kochi Prefecture
- Hoko Inari Stalactite Grotto** - Gifu Prefecture
- Wasshima Stalactite Grotto** - Nagasaki Prefecture
- Akiyoshido Cave** - Yamaguchi Prefecture

SYONYUDO

How are stalactite grottos produced?

Rainwater and limestone are needed. While falling to the ground, rainwater absorbs CO2 in the air. In addition, when soaking into the ground, the rainwater also absorbs CO2 generated by decayed creatures, and then acidifies. Meanwhile, limestone, whose main ingredient is calcium carbonate, has the property of dissolving in acidic water. Stalactite grottos are caves resulting from a combination of these two substances, and a dissolution of limestone by acidic rainwater over a long period of time.

取組その4：日本一観光用公衆トイレ がきれいな町

- 洋式便座、シャワートイレ化
- ピクトグラムによる表示
- 専従清掃員による清掃方法の改善

取組その5：インフォメーション開設

- 外国人観光客サービス向上のため、平成27年11月から週末の一部に「英語インフォメーション」を試験的に開設。
- 結果は100人/日を超える方が利用し、好評であった。
- 平成28年4月からは観光案内業務委託に英語案内を正式に加える。（10日/月）



取組その6: 宿泊施設の整備

- 現在のニーズに合わせたホテルを建設。

奥多摩の風
はとのす荘

鳩ノ巣駅徒歩3分
鳩ノ巣溪谷沿い
客室: 27室、99
名
レストラン、宴会場



客 室



名湯「鶴の湯温泉」を使用した大浴場



今後の取組その1:今年度(平成28年度) 多言語インフォメーションシステム等の整備

- 観光・宿泊施設や景勝地の情報を多言語化し、タッチパネル式のセルフインフォメーションの整備
- コミュニケーションツールとして翻訳ソフトを入れ、ブログ・ツイッター・フェイスブックなどにより情報拡散を図るためのタブレット端末を整備

今後の取組その2: 来年度以降

- 案内看板の多言語化
- ファムトリップの実施
- 英語ガイドの実施検討
- 民間施設における多言語対応の検討



わさびー
——
奥多摩町

ご静聴ありがとうございます！
ございました！
ぜひ、一度遊び
に来てください。