団体名

ウェルカム・ぐんま国際観光推進協議会※（外国人観光客受入マニュアル）
※県、市町村、観光関係団体で構成。

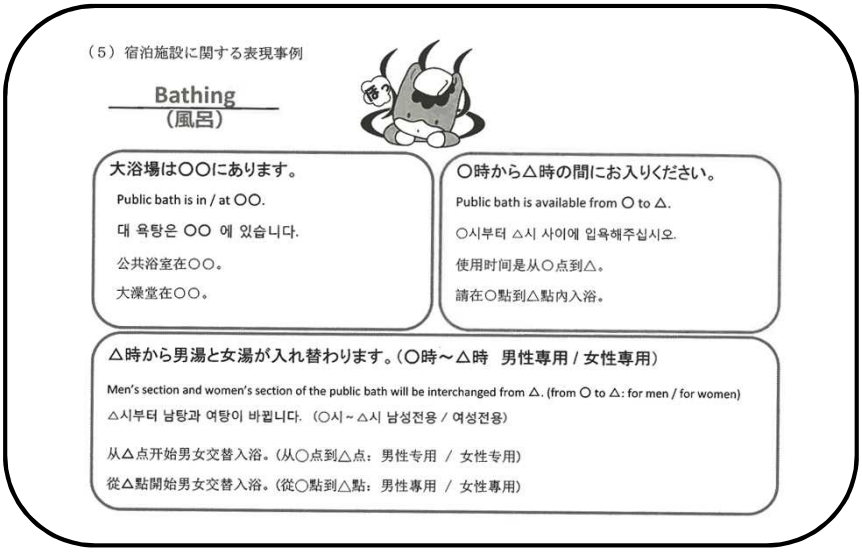
取組み事例

概要

- 外国人観光客を受け入れるにあたって、言葉の問題や習慣・マナーの違いなどに不安を感じている観光関係施設があると思われることから、「入門書」を作成し、市町村や観光関係者あてに配布。

- 外国人旅行者の好みや特性、生活習慣や食習慣を「台湾」「中国」「香港」「韓国」「アメリカ」「イスラム教国」の６つの国・地域に分けて紹介するとともに、外国人観光客の受け入れに当たっての留意事項、基本会話や多言語表示の参考訳例などを掲載。

［外国人観光客受入マニュアルの掲載例］



背景・課題

群馬県では、海外からの観光誘客の促進などに取り組む「国際戦略」を策定しました。これに合わせて、受入体制の整備を行っています。

工夫したポイント

来県する旅行者（宿泊者）の多い国・地域を選んで掲載しています。

連絡先

部署名：群馬県産業経済部観光局観光物産課国際観光係
TEL：０２７－２２６－３３８４
E-mail：visit-gunma@pref.gunma.lg.jp