



小売店向け

多言語通訳コールセンター のご案内

(試行)

小売店に来店した外国人旅行者の満足度向上や快適な滞在を実現するため、外国人旅行者の応対時に利用できる小売店店員専用の無料の電話通訳サービスを試行的に実施します。

今回は 2020 年オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会 小売プロジェクトチームの取組の一環として、店頭における分かりやすい表示・掲示物を作成するため情報を収集します。

対象施設 日本全国の小売店様

利用期間 2017 年 10 月 1 日 0:00 ~ 2018 年 3 月 31 日 23:59

営業時間 24 時間

通訳言語 日本語 ⇄ 英語、中国語(北京語)、韓国語

利用料金 試行のため無料

手引書の
利用

- ・多言語電話通訳サービスの利用を希望される場合は、利用申込書をメールで送付してください。
- ・利用については申込み受領後、事務局より改めてご案内を行います。

利用上の
ご注意

- ・お電話を折り返しての通訳については対応できかねます。
- ・ピーク時は回線の混雑状況により、お電話が繋がりにくくなる場合があります。その際には、お手数をおかけしますが、お時間を空けてお掛け直してください。
- ・サービスに関するお問い合わせ等は、事務局までご連絡ください。

お問合せ先

2020 年オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会
小売プロジェクトチーム

多言語通訳コールセンター事務局 03-5366-6018 (担当：北別府)