

地域と連携した「英語少し通 じます商店街プロジェクト」の 取り組みについて

品川区

協働・国際担当課長

河内 崇

品川区の概要

- 面積 ⇒ 22.84km²
- 人口 ⇒ 375,573人(27.7.1現在)
- 予算 ⇒ 1,510億円(27年当初)
- 商店街数 ⇒ 106(27.1.1現在)



暮らしが息づく国際都市、品川区をつくる

(基本構想の理念)

○国際都市東京の表玄関

☆国際都市東京の表玄関としての機能が充実

新幹線品川駅の開業(＋リニア中央新幹線)

14路線40駅

羽田空港の国際化

☆オリンピック・パラリンピックを控え、空港(国際線増便)、港湾(大型客船)、鉄道(貨客併用化)等の充実がさらに見込まれる。

○暮らしが息づく生活者の都市

☆近隣商店街が栄え、利便性が高く暮らしやすい住宅都市

○生活都市と国際都市の両面をもつバランスのとれたまち

☆国際都市としての機能の充実が、区民生活の向上にもつながる

品川区の五輪関連事業

- 品川区2020年オリンピック・パラリンピック推進本部始動
- トップスポーツ・区内開催競技体験イベント
- しながわWi-Fiスポットの整備
- 小・中学生向け国際人育成ワークショップ
「外国人との交流、英語を話す必要性を実感する」
- 中学生対象イングリッシュ・キャンプの実施
- 外国人講師とオンラインでマンツーマン英会話レッスン
- 実用英語検定(英検)の受験料を全額助成
- [「英語少し通じますプロジェクト」](#)
- 青少年ボランティアガイドおもてなし開始

2020オリンピック・パラリンピック競技大会における区内会場(概要)

(1) 潮風公園

競技	ビーチバレー (オリンピック)
収容人数	12,000人
建設スケジュール (仮設)	未定
建設費用	12億円
テストイベント	平成31年7月~8月

■現状



■開催時イメージ



14 潮風公園

ウォーターフロントのビーチバレーボール会場

ビーチバレーボールが行われる潮風公園は、臨海副都心最大の公園で、お台場海浜公園に隣接している。会場からは、ウォーターフロントの象徴であるレインボーブリッジを背景に、東京湾の美しい景色を眺めることができる。



ビーチバレー

(2) 大井ホッケー競技場(大井ふ頭中央海浜公園)

競技	ホッケー (オリンピック)、視覚障害者5人制サッカー (パラリンピック)、脳性麻痺者7人制サッカー (パラリンピック)
収容人数	10,000人 (大会後4000人規模の恒久施設)
建設スケジュール (新設)	平成27年12月~平成31年5月
建設費用	46億円
テストイベント	平成31年7月~8月

■現状



■開催時イメージ



ホッケー

17 大井ホッケー競技場

新たなホッケーのメッカとなる海辺の会場

1万人収容可能な大井ホッケー競技場は、大井ふ頭中央海浜公園に新設予定であり、大会後は、4000人規模のホッケー場に改修される。大会後は、東京都が所有し、国内及び国際競技大会が開催できるホッケー場として、国内のホッケー普及、強化の拠点となる。

「英語少し通じます商店街プロジェクト」とは(1)

【経過】

平成26年4月にスタートし、平成27年4月までに、4回実施し、4エリア、9商店街、のべ31店舗参加

【少し通じますについて】

英語を話せませんと胸をはる日本人は限られる。

でも「少しなら」と思っている人は結構いる。そんな人が積極的に話すきっかけになれば・・・。

「英語少し通じます商店街プロジェクト」とは(2)

【概要】

事業目的: 商店街の店主が流暢な英会話を習得するのではなく、「少し」の英語に「おもてなし」の気持ちを込めて、外国人観光客を積極的に受け入れる雰囲気を地域全体でつくることを目的とする。

【実施方法】

各店舗で実際に買い物をしてもらい、英会話講師のサポートを受けながら、店主は最低限のキーフレーズを駆使して英語による接客に挑戦する。

※低予算で実施できることも特徴

実際の状況



地域連携の工夫

参加したいというお店をつのり、店主に希望を聞きながら内容を決めるなど、前向きな気持ちを大切にして事業を進めました。

- ただ参加していただくだけでなく、結果として店主にとって貴重な体験の場となり、今後の商売にもプラスになることも重要。
- 店主に、自身の持っている才能や財産に気づいてもらう。
- 「おもてなし」には、英会話力だけでなく、商店街や店主の持つ暖かみ、人柄、笑顔も重要な要素。
- 商売の時間を頂戴して事業をさせて頂くことに感謝を忘れない。

レッスンの工夫 台本(1)

参加者がスムーズに入れるよう、基本となる台本を用意

【1. あいさつ】

(1) お店にお客さまが入って来ました。

セリフ「いらっしゃいませ！」

～日本人でも、外国人でも、まずは、いつものように日本語で。

(2) もし、お客さまが外国人だったら、今度は英語で。

セリフ「Hello！」(こんにちは。)

～笑顔で、大きな声で言いましょう。ただし、お辞儀はしないでください。ほとんど国ではお辞儀の習慣がなく、不思議に受け止められてしまいます。また、下を向くと声が伝わりにくくなります

レッスンの工夫 台本(2)

お店に応じた専門用語等をあらかじめ整理(1)

海苔と茶の店

海苔と焼海苔、味付け海苔、青混ぜの言い方。

産地別の違い、日本で言う旨味、香り、歯切れ良さ。賞味期限は

海苔(のり)→laver or seawood

焼海苔→toasted laver

味付け海苔→seasoned laver

旨み→umami

香り→flavor

歯切れ良い食感→crispy

賞味期限→best before 24 Oct. 2014



レッスンの工夫 講師

講師の選定がポイント

- 聴き取り易い英語を話すこと
- 会話で相手のよい点をかならず引き出すことができること
- 威圧感のないこと
- 日本文化に興味があり、好きであること
- 日本人のシャイである特性を理解していること

※当事業では、講師と参加者の間に立ってつないでくれる日本人英会話講師を必ずつけて実施しました。

実施状況(1)

平成26年度 3エリア実施 平成27年度 1エリア実施
第1回

1. 開催日時:平成26年4月3日(木)午前10時～午後1時
4日(金)午後1時～午後4時
2. 実施場所:北品川本通り商店会、北品川商店街、京急新馬場商店街
3. 参加店舗 3日 5店舗、4日 5店舗 計10店舗
4月3日(木)・(八百屋)・(煎餅屋)・(婦人服)・(お茶屋)・(和菓子屋)
4月4日(金)・(八百屋)・(呉服屋)・(蕎麦屋)・(惣菜)・(魚や)
4. 英語講師:業者に依頼 業者講師(カナダ人)1名

参加者の声

- 思ったことの半分も言えなかったが、今回の経験を活かし一層英語の勉強に励みたい。
- これからは品川区もオリンピック・パラリンピックに向けて国際化の時代です。やはり英語くらいしゃべれないといけません。私も臆せずに英語を学んでいこうと思います。今日は楽しかったです。
- 聞き取りが慣れないので神経を使いました。ガチガチになるほど緊張はしませんでした。やはり普段と違うイメージでした。2020年に向けてこれからじっくり勉強したいです。
- 疲れました。難しかったけど、ちょっとでも通じるとうれしい。
- 英語がうまく話せなくても、一生懸命に接客することで相手にも伝わる。それがもてなしなんだと思いました。

外国人講師より

- 外国から日本に来る観光客にとって、小さなお店が沢山ならんでいる商店街は、とても珍しく、また面白く感じます。このような英語の取組みは、とても素晴らしいと思います。これからも続けてください。
- 店先に簡単なポスターなどがあると入りやすい。
- 食べ物や珍しいものがあると買い物しやすい。
- 自身を持てば、単語をつなげるだけでも十分おもてなしできる。

今後の展開

英会話講座参加店舗に、“英語少し通じます看板”を設置し、外国人観光客が利用しやすく、また訪れたいと感じていただけるよう事業を進めて参ります。



ご 清 聴

ありがとうございました。